

Naročilo popravila

Nazaj na:
electronic4you GmbH
Service
Inglitschstraße 26
9020 Celovec
Avstrija

Številka za podporo (če je znana)



Kontakt oddelka za pomoč strankam:

Našo pomoč uporabnikom nudimo telefonsko od ponedeljka do petka v času med 9.00 in 17.00 uro

Telefon: +43 463 37 211 41

E-mail: office@electronic4you.si

Za obdelavo vašega popravila potrebujemo vaše naslednje podatke:

*Obvezni podatki

Ime in priimek*		Številka artikla*	Ime artikla*
Ulica, hišna številka*		Serijska številka/IMEI-številka*	
Poštna številka, kraj*		Dodatki	
Država*		Opis napake*: Napako navedite čimbolj podrobno! Nobena obdelava ne more potekati brez zadostnega opisa napake! (»Ne deluje« ali »Pokvarjeno« ni zadosten opis napake)	
Številka stranke*	Številka računa*		
E-mail*			
Za morebitna vprašanja nas kontaktirajte na številko, na kateri smo dosegljivi od ponedeljka do petka med 9.00 in 17.00 uro:			
Tel.št.*		Prišlo je do napake (prosimo označite)*: ☐ nenehno ☐ začasno ☐	
Stanje naprave: navedite, ali so na napravi praske, udrnine ali druge poškodbe.			
Stanje naprave*			

Upoštevajte naslednje točke:

- Popravilo se lahko izvede samo ob predložitvi ustreznega dokazila o sklenitvi kupoprodajne pogodbe z electronic4you GmbH (račun, prevzemnica, številka stranke, številka računa ipd.).
- Podatki na vaši napravi morajo biti na ustrezen način varnostno kopirani ali shranjeni, preden nam jih predate. Ne prevzemamo odgovornosti za izgubo/poškodbo podatkov ali programov med postopkom popravila. Prosimo, ne pripisujte nobenih gesel na obrazcu za popravilo ali na drugih prilogah.
- Zaklepanje naprave (SIM, operater, PIN, vzorec, prstni odtis ali geslo) je treba odstraniti in račun Google/Apple iCloud itd. mora biti deaktiviran/izbrisan.
- Če naprava ni prevzeta v 6 mesecih od obvestila o načrtovanem prevzemu, smo upravičeni, da napravo prodamo ali uničimo, da pokrijemo naše stroške.
- Izven garancijskih primerov mora stroške pošiljanja ali prevoza do servisne točke in nazaj kriti stranka.
- Izven garancijskih primerov se ocene stroškov zaračunajo (do 130 €).
- Če pregled strokovnjaka pokaže, da je bila za nepravilno delovanje ali po lastni krivdi odgovorna stranka, krije dotedanje stroške popravila sama.
- Odvisno od lokacije servisa lahko popravilo traja do 3 tedne. Če je treba naročiti rezervne dele, se lahko ta čas v posameznih primerih preseže. Kljub temu se bomo potrudili, da bo vaše popravilo potekalo hitro. Electronic4you ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitne poškodbe naprave, ki se pokažejo šele po kontroli proizvajalca in jih ni bilo mogoče zaznati ob predaji.

☐ Strinjam se, da se moji podatki posredujejo ustreznemu servisnemu centru za namen obdelave popravil.

Dodatne informacije o varstvu podatkov najdete na spletni strani <https://www.electronic4you.si/unternehmen/datenschutz>

S podpisom in predajo naprave v popravilo sprejemam in potrjujem zgoraj navedene točke ter pogoje popravila na

<https://www.electronic4you.si/service-center/repairatur>

Kraj/datum

Podpis

electronic⁴you

www.electronic4you.si

Cel svet elektronike
z samo enim klikom

