

Pogoji popravila
electronic4you GmbH
Inglitschstraße 26, 9020 Klagenfurt
Stanje: junij 2019



kontakt:

od ponedeljka do petka med 9. in 17. uro

Telefon: +43 463 37 211 41

E-Mail: office@electronic4you.si

1. Splošno-veljavnost

1.1 Obrazec za popravilo mora biti izpolnjen v celoti, pravilno in čitljivo. Ta pravilno izpolnjen in podpisan obrazec za popravilo je treba poslati skupaj z napravo na naslov, ki je naveden na obrazcu za popravilo, ali jo oddati na mestu. Če obrazca za popravilo stranka ni pravilno izpolnila, lahko pride do ustreznih zamud pri obdelavi.

1.2 Po pregledu ali popravilu bo naprava poslana na naslov, ki ga je stranka navedla v obrazcu za popravilo, ali pa jo mora stranka prevzeti na mestu v 6 mesecih po obvestilu o končanem popravilu/vzdrževanju. V primeru naročenega plačljivega popravila mora stranka plačati nastale stroške popravila pred odpremo ali prevzemom.

1.3 Za obdelavo popravila je treba odstraniti zaklepanje naprave (SIM, operater, PIN, vzorec, prstni odtis ali geslo) in deaktivirati/izbrisati račun Google/Apple iCloud itd.

2. Predračun

2.1 Za popravila, ki se izvajajo izven garancije ali garancije proizvajalca, lahko stranka naroči predračun. Predračun je podan brez garancije in se **zaračunajo** (do 130 €). Z obveznostjo plačila so potrošniki seznanjeni pred izdelavo predračuna. V primeru naknadnega naročila popravila z vsemi storitvami, ki so vključene v predračunu, se nadomestilo za predračun odšteje ali ne zaračuna.

2.2 Predračun je nezavezujoč.

3. Garancija in garancija proizvajalca

3.1 Za preučitev morebitnih garancijskih zahtevkov proizvajalca mora kupec priložiti ustrezno dokazilo o nakupu (npr. s predložitvijo originalnega računa ali njegove kopije).

3.2 Garancijska doba ustreza garancijski dobi proizvajalca, ki jo proizvajalec prostovoljno odobri končnemu kupcu v skladu z ustreznimi garancijskimi pogoji. **Garancijske zahtevke mora kupec praviloma nasloviti neposredno na proizvajalca.** Kupca pa podpiramo pri uveljavljanju morebitnih garancijskih zahtevkov na njegovo željo, predvsem tako, da artikel vrnemo proizvajalcu, da preveri garancijski zahtevek in kupca obvestimo o odločitvi proizvajalca v zvezi s tem.

3.3 Sprejem reklamirane naprave z naše strani ne pomeni priznanja zahtevka (zlasti garancijskih zahtevkov).

3.4 Če nam stranka preda napravo ob predpostavki, da gre za napako, ki je predmet garancije ali popravila, ki ga je treba izvesti v okviru garancije proizvajalca, in pregled napake pokaže, da ta predpostavka ni pravilna, to oceno bomo posredovali stranki in stranka ima možnost naročila predračuna. Izrecno navajamo, da so popravila, ki niso opravljena v okviru garancije ali garancije in jih je naročila stranka, predmet plačila.

4. Pridržna pravica

4.1 Za vse zahtevke, ki izhajajo iz plačljivega naročila popravila ali zaradi poškodbe naprave, ki jo povzroči stranka, imamo pravico zadržitve naprave.

4.2 Če stranka naprave ne prevzame v 6 mesecih po obvestilu o zaključenem popravilu/vzdrževanju v primeru načrtovanega samoprevzema, smo upravičeni napravo prodati ali uničiti za kritje naših stroškov.

5. Določbe o odgovornosti

Opozarjamo, da pri pregledu, popravilu ali servisiranju naprav, na katerih so shranjeni podatki ali programi (npr. osebni računalnik, mobilni telefon, prenosnik ipd.), obstaja možnost izgube ali poškodbe podatkov ali programov, ki so shranjeni v napravi. Zato močno priporočamo, da vse podatke in programe shranite na drug nosilec podatkov (data backup), preden tovrstne naprave predate v pregled, popravilo ali vzdrževanje. Če stranka na ta način ne naredi varnostne kopije podatkov, je kakršna koli odgovornost za poškodbe ali izgubo podatkov in programov izključena. Po končanem popravilu/vzdrževanju je stranka odgovorna za nalaganje varnostno kopiranih podatkov nazaj v napravo.

electronic⁴you

www.electronic4you.si

Cel svet elektronike
z samo enim klikom

